



Conditions Générales de Vente (CGV)

Version du 26 avril 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les modalités de participation payante aux campagnes organisées sur la plateforme SIRA.

2. Nature du service

Chaque campagne propose un produit déterminé à l'avance. En achetant un ticket au prix indiqué, l'utilisateur accède à cette campagne.

À la clôture de la campagne, un participant est sélectionné pour recevoir le produit.

3. Prix

Le prix du ticket est affiché sur la plateforme, payable via les moyens proposés sur celui-ci.

Ce ticket donne droit à une participation unique à une campagne en cours.

4. Aucune garantie d'obtention du produit

L'achat d'un ticket ne garantit pas la réception du produit proposé. Le ticket donne accès à un processus de sélection, équitable et transparent.

Les participants non sélectionnés reçoivent des points fidélité échangeables contre de futurs tickets.

5. Politique de remboursement

Étant donné la nature du service, aucun remboursement ne pourra être effectué après validation de la participation, sauf en cas d'annulation exceptionnelle de la campagne par SIRA. L'utilisateur sera intégralement remboursé du montant du ticket acheté.

6. Conditions d'attribution du produit

Le bénéficiaire est sélectionné selon un processus équitable, automatisé et vérifiable.

Le résultat est filmé ou documenté pour garantir la transparence.

Le produit est livré sans frais supplémentaires au bénéficiaire, dans les délais annoncés.

7. Points fidélité

Les utilisateurs cumulent des points à chaque participation.

100 points = 1 ticket gratuit pour une future campagne.

Les points ne sont ni remboursables, ni transférables, ni échangeables contre de l'argent.

8. Responsabilités

SIRA ne pourra être tenue responsable des erreurs liées à des informations erronées fournies par l'utilisateur, ni des problèmes de livraison en cas de coordonnées incomplètes.

9. Modification des CGV

SIRA se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de l'achat du ticket.

Les utilisateurs seront informés par email en cas d'une modification importante