



## Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version du 26 avril 2025

### 1. Objet

Les présentes CGU définissent les règles d'utilisation de la plateforme SIRA, accessible via [URL].

### 2. Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme est ouvert à toute personne disposant d'un smartphone, d'une connexion internet et d'un compte mobile money compatible.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription.

### 3. Fonctionnement du service

La plateforme permet à ses utilisateurs de :

Participer à des campagnes contre un ticket numérique payant

Accumuler des points suite à leur activité (participation, parrainage)

Échanger ces points contre de futurs tickets de participation

### 4. Comportement attendu

L'utilisateur s'engage à :

Ne pas créer de comptes multiples

Ne pas tenter de manipuler le processus de sélection

Respecter les autres utilisateurs et l'équipe de la plateforme

Toute tentative de triche, d'automatisation non autorisée, ou de harcèlement entraînera une suspension du compte, voire une suppression.

### 5. Sécurité des comptes

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses informations d'accès.

En cas d'activité suspecte, l'équipe peut suspendre temporairement un compte pour vérification.

#### 6. Utilisation des données

Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre du service (participation, résultats, contact client).

Elles ne sont ni revendues, ni partagées sans consentement.

Tu peux consulter notre [Politique de confidentialité](#) pour plus de détails.

#### 7. Disponibilité du service

La plateforme peut être temporairement inaccessible en cas de maintenance, d'évolution ou de souci technique.

Nous nous efforcerons de rétablir le service dans les meilleurs délais.

#### 8. Résiliation

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment depuis l'espace personnel.

La plateforme se réserve le droit de fermer un compte en cas de non-respect des CGU ou de comportement abusif.

#### 9. Modifications des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment. Les utilisateurs seront notifiés en cas de changement majeur.